

プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

水海道交流センター・水海道児童センター

指定管理者：ひらく・東和観光開発・TRC 共同事業体

1. 基本方針

水海道交流センター・水海道児童センター（以下「当施設」といいます。）の指定管理者として指定された ひらく・東和観光開発・TRC 共同事業体（以下「本事業体」といいます。）は、当施設の運営にあたり取得する個人情報および特定個人情報の重要性を認識し、個人情報の保護に関する法律、関係法令、国のガイドラインならびに常総市個人情報保護条例等を遵守するとともに、本プライバシーポリシーに基づき、個人情報を適切かつ安全に取り扱います。

2. 個人情報の定義

本プライバシーポリシーにおける個人情報とは、氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。

3. 個人情報の取得

本事業体は、適正かつ公正な手段により、当施設の運営に必要な範囲で個人情報を取得します。 個人情報を取得する際には、あらかじめ利用目的を明示または公表し、その目的の範囲内でのみ取得します。

4. 個人情報の利用目的

本事業体が取得した個人情報は、以下の目的の範囲内で利用します。

- 当施設の利用申請、予約受付、本人確認
- 各種イベント、講座等の申込み受付および運営
- 利用者からのお問い合わせへの対応
- 当施設の管理運営に関する業務連絡および連絡調整
- 法令または委託元（常総市）の要請に基づく対応

5. 個人情報の第三者提供

本事業体は、次の場合を除き、本人の同意なく個人情報を第三者に提供しません。

- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合
- 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要な場合
- 国または地方公共団体等が法令の定める事務を遂行するうえで協力する必要がある

場合

- 業務委託先に対し、業務遂行に必要な範囲で提供する場合（この場合、適切な監督を行います）

6. 共同利用について

本事業体は、当施設の運営に必要な範囲において、以下のとおり個人情報を共同利用することがあります。

- **共同利用する者の範囲**

本事業体を構成する各構成団体

- **共同利用する個人情報の項目** 氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス等

- **共同利用の目的**

当施設の円滑かつ適正な管理運営のため

- **管理責任者**

ひらく・東和観光開発・TRC 共同事業体 代表構成団体 代表者名：株式会社ひらく

所在地：東京都千代田区神田駿河台四丁目 3 番地

7. 個人情報の管理

本事業体は、個人情報の漏えい、滅失またはき損の防止その他の安全管理のため、必要かつ適切な措置を講じます。また、個人情報を取り扱う従業員および業務委託先に対して、必要かつ適切な監督を行います。

8. 個人情報の保存および廃棄

本事業体は、個人情報を利用目的の達成に必要な期間のみ保管し、保存期間終了後は、法令に基づき適切な方法により廃棄または消去します。

9. 開示・訂正等の請求

本人またはその代理人から、自己の個人情報について開示、訂正、追加、削除、利用停止または消去等の請求があった場合には、法令の定めに従い、適切に対応します。

10. 保有個人データの訂正等

本事業体は、個人情報提供者又は代理人から法令の定めに基づき、保有個人データの訂正、追加又は削除（以下「訂正等」といいます。）を求められたときは、個人情報提供者本人からの請求であることを確認の上、遅滞なく必要な調査を行い、その結果、本事業体が保有する保有個人データの内容が事実でない情報であると判断した場合には、遅滞なく当該保有個人データの訂正等を行ったうえ、通知いたします。但し、法令により、本事業体が訂正等の義務を負わない場合、この限りではありません。なお、訂正等行わない決定をした場合に

においても遅滞なく通知いたします。

11. 指定管理業務終了時の取扱い

指定管理期間の終了または指定の取消し等により、本事業体による当施設の運営業務が終了した場合、本事業体は、業務の引継ぎに必要な範囲で、委託元である常総市または常総市が指定する者に対して、個人情報を提供することがあります。

12. 継続的な見直し

本プライバシーポリシーの内容は、法令の改正や業務内容の変更等に応じて、適宜見直し、改善を行います。

13. お問い合わせ窓口

本プライバシーポリシーおよび個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、以下までご連絡ください。

水海道交流センター・水海道児童センター 指定管理者：ひらく・東和観光開発・TRC 共同事業体（代表構成団体名：株式会社ひらく）

個人情報取扱事業者

名称：株式会社ひらく 所在地：東京都千代田区神田駿河台四丁目 3 番地

代表者：染谷 拓郎

電話番号：03-3233-4802

受付時間：9 時～17 時（休館日を除く）